



問題發生日期：	向公司投訴日期：	向何人投訴：
公司回覆日期：	所涉及產品或服務的價格和名稱：	
品牌名或生產廠家：	型號名或型號號碼：	序號：
保修滿期日期：	購買日期：	合同、帳戶或保單號碼
合同或訂單簽署日期：		
<b>付款資料：</b>		
您是否已經為該產品或服務支付費用？（ <b>圈選一項</b> ） 是 否 部分付費 糾紛金額：		
付費方式：（ <b>圈選一項</b> ） 現金 支票 信用卡 現金匯票		
公司或服務是否提供賒貸？（ <b>圈選一項</b> ） 是 否		
您希望得到何種公平解決？（ <b>圈選一項</b> ） 換貨 退款 金額積分		
<b>陳述您要求的解決方法：</b> （即，退款、換貨、或貼現）		
您是否曾與任何其他政府部門聯絡，要求協助解決該糾紛？（ <b>圈選一項</b> ） 是 否		
聯絡何部門？	聯絡何人？	地址：
獲得何種協助？		
您是否曾與律師聯絡？如是，請於下方填寫其姓名和地址：		
是否有未決法庭行動？（ <b>圈選一項</b> ） 是 否		
請將其他文件影本附於此表（即，合同、保修文件、已收到帳單、已兌現支票、信件回覆函，等）。勿寄原件。		
<b>簽署前請務必閱讀下列資訊</b>		
我理解，呈送本投訴後，消費者保護委員會將對我的投訴進行調解。我也理解，如果我對自己的法律權益和責任有疑問，我應向私立律師諮詢。我同意將本投訴函內容轉呈被投訴企業或服務提供者。盡我所知，上述投訴為屬實無誤。		
簽名：_____ 日期： _____		
提醒問題：您是否附上了所有重要文件的影本？		
寄至：	<b>紐約州消費者保護委員會</b> <b>New York State Consumer Protection Board</b> 消費者協助處 <b>Consumer Assistance Unit</b> <b>5 Empire State Plaza, Suite 2101</b> <b>Albany, NY 12223-1556</b>	
		此投訴表以英文為準